

COMUNICADO DE PRENSA

5 de octubre, 2020

Contacto: Rebecca F. Kauma, Gerente del Programa de Inclusión Económica Digital,
Departamento de Tecnología e Innovación, 562.570.7441,
Rebecca.Kauma@longbeach.gov

Para publicación inmediata

La ciudad anuncia una nueva línea directa de recursos de inclusión digital

Long Beach celebra la Semana de la inclusión digital

Long Beach, CA - El Departamento de Tecnología e Innovación (TI) está lanzando una nueva línea directa de recursos de inclusión digital para ayudar a conectar a la comunidad con una variedad de recursos y servicios, que incluyen computadoras, servicios de Internet de bajo costo y más.

“La brecha digital es real y puede ser insuperable sin los recursos adecuados”, dice el alcalde, Robert García. “La línea directa que estamos poniendo a disposición hoy brindará a cada residente información sobre productos y servicios digitales que podrán ayudarlos a ellos o a su familia, especialmente durante la pandemia cuando tanto se está trasladando a las plataformas en línea”.

La línea directa de recursos de inclusión digital, 562.570.7000, estará disponible de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. a partir de hoy, 5 de octubre, hasta el 18 de diciembre. Las preguntas relacionadas con los recursos digitales también se pueden enviar por correo electrónico, en cualquier idioma, a digitalinclusion@longbeach.gov.

Un equipo de personal de la ciudad, conocido como navegadores de inclusión digital, ayudará a los residentes de Long Beach a encontrar información sobre ofertas locales de servicios de internet de bajo costo, computadoras y clases gratuitas de capacitación en alfabetización digital. Los servicios de asistencia e interpretación de idiomas estarán disponibles para las personas que llamen en español a través de los navegadores de inclusión digital. Próximamente se ofrecerán servicios de interpretación adicionales en español y jemer a través de una tercera organización.

En julio de 2020, el Ayuntamiento de Long Beach aprobó un [plan de gastos](#) para los fondos de la Ley de Ayuda, Alivio y Seguridad Económica (CARES) de la Ciudad y asignó \$1,000,000 para apoyar los programas de inclusión digital como parte de la [Iniciativa de inclusión digital](#).

Long Beach mantiene su compromiso de garantizar la inclusión digital y brindar acceso equitativo a la capacitación en alfabetización digital, Internet, dispositivos tecnológicos y otros recursos de inclusión digital, independientemente de su origen, identidad e ingresos.

Además, la Ciudad está celebrando la Semana de la Inclusión Digital hasta el viernes 9 de octubre, en consonancia con la Alianza Nacional de Inclusión Digital ([National Digital Inclusion Alliance](#) - NDIA). Los esfuerzos de la Semana de la Inclusión Digital de la Ciudad incluyen una campaña educativa enfocada en involucrar a los residentes sobre los recursos y servicios de inclusión digital disponibles en Long Beach, como los de la Ciudad [Plataforma ConnectedLB](#), que proporciona una plataforma en línea centralizada para que los residentes de Long Beach encuentren computadoras y servicios de Internet de bajo costo en los vecindarios locales.

La Ciudad también está en proceso de desarrollar una [Hoja de ruta de inclusión digital](#) para abordar aún más la brecha digital y promover la equidad digital y la inclusión en Long Beach. La base de la Hoja de ruta incluirá la colaboración con la comunidad y los socios intersectoriales para ayudar a las comunidades más necesitadas durante las fases de desarrollo e implementación.

A principios de este año, la Ciudad fue designada [“Pionero de la inclusión digital 2020”](#) por el NDIA. “Digital Inclusion Trailblazers” o [Pionero de la inclusión digital](#) es un cuadro de honor de las iniciativas del gobierno local que promueven la alfabetización digital y el acceso a Internet de banda ancha para los residentes desatendidos. Esta es la segunda vez que la Ciudad recibe este distintivo.

Para obtener más información sobre la equidad digital y la inclusión en Long Beach, visite longbeach.gov/ti.

Para obtener la información más reciente sobre COVID-19, con detalles sobre todo lo que la ciudad de Long Beach está haciendo para mantener seguros a sus residentes,

visite longbeach.gov/COVID19 y siga a @LongBeachCity en Facebook, Twitter e Instagram.

Acerca de la ciudad de Long Beach

Hogar de aproximadamente 470,000 personas, la innovadora y galardonada ciudad de Long Beach ofrece todas las comodidades de clase mundial de una gran ciudad metropolitana mientras mantiene un fuerte sentido de vecindarios individuales y diversos ubicados juntos a lo largo de la costa de California. Como ciudad independiente de servicio completo, Long Beach alberga el Queen Mary, el Acuario del Pacífico, varios museos y teatros, un distrito escolar altamente calificado, el aeropuerto y el puerto de Long Beach. La ciudad también tiene una universidad y un colegio universitario de la ciudad muy respetados, dos ranchos históricos, cinco hospitales, cinco campos de golf, 171 parques, millas de playas, marinas y senderos para bicicletas.

Para obtener más información sobre la ciudad de Long Beach, visite <http://longbeach.gov/>. Síguenos en las redes sociales para mantenerse al día con las últimas noticias: Facebook, Twitter, Instagram y YouTube.

Sobre tecnología e innovación

El Departamento de Tecnología e Innovación proporciona un recurso centralizado para la implementación y el apoyo de tecnología en toda la Ciudad. Nuestra misión es proporcionar un entorno centrado en el cliente que integre personas, procesos y tecnología para aumentar la eficiencia y eficacia de los servicios de la ciudad. Para obtener más información sobre tecnología e innovación, visite: www.longbeach.gov/ti.

###