

**សំណួរដែលត្រូវបានសួរញឹកញាប់ (FAQs)**

**1. ខ្ញុំចង់បានជំនួយថ្លៃឈ្នួលផ្ទះ ពីកម្មវិធីជំនួយថ្លៃឈ្នួលផ្ទះ ក្រាមាសអាសន្ន (LB-ERAP) ។ តើខ្ញុំមានសិទ្ធិអាចទទួលបានទេ ?**  
 អ្នកជួល ឬម្ចាស់ផ្ទះជួល មានសិទ្ធិទទួលបាន ជំនួយថ្លៃឈ្នួលផ្ទះ ប្រសិនបើក្រុមស្រាវជ្រាវអ្នកជួល មានប្រាក់ចំណូល ត្រឹមឬទាបជាង 80ភាគរយ នៃចំណូលមធ្យមនៅក្នុងតំបន់ (AMI) ។ ទោះជាយ៉ាងនេះក្តី អាទិភាពនឹងត្រូវផ្តល់ជូនក្រុមស្រាវជ្រាវ ដែលមានប្រាក់ចំណូល ទាបជាង 50% នៃ AMI ។ សូមមើលតារាង ខាងក្រោមនេះសម្រាប់ដែនកម្រិតប្រាក់ចំណូល ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមទៀត ពាក់ព័ន្ធនឹងក្រុមអាទិភាព សូមមើល សំណួរ 3 ។ កម្មវិធីនេះ សម្រាប់តែប្រជាពលរដ្ឋឡងប៊ិច តែប៉ុណ្ណោះ ។

ទំហំក្រុមស្រាវ	1	2	3	4	5	6	7	8
ដែនកម្រិត AMI ត្រឹម 50%	\$39,450	\$45,050	\$50,700	\$56,300	\$60,850	\$65,350	\$69,850	\$74,350
ដែនកម្រិត AMI ត្រឹម 80%	\$63,100	\$72,100	\$81,100	\$90,100	\$97,350	\$104,550	\$111,750	\$118,950

**2. តើខ្ញុំអាចទទួលបាន ទឹកប្រាក់ប៉ុន្មានដែរ ហើយខ្ញុំអាចប្រើប្រាក់នេះ ដើម្បីបង់ថ្លៃឈ្នួល កាលពីមុនបានដែរឬទេ ?**  
 កម្មវិធីនឹងផ្តល់ប្រាក់ ក្នុងកម្រិត 80% នៃប្រាក់ឈ្នួលបង់យឹត (ទឹកប្រាក់ទូទាត់យឹត) ក្នុងអំឡុងពេល ដែលមានសិទ្ធិអាចទទួលបាន គិតចាប់ពីថ្ងៃទី 1 ខែមេសា ឆ្នាំ 2020 រហូតដល់ថ្ងៃទី 31 ខែមីនា ឆ្នាំ 2021 ។ ដើម្បីទទួលបានទឹកប្រាក់ 80% ម្ចាស់ផ្ទះ/អ្នកគ្រប់គ្រងអចលនទ្រព្យ ត្រូវព្រមព្រៀង លះបង់បំណុលប្រាក់ឈ្នួល ដែលនៅសល់ 20% ទៀត (និយាយម្យ៉ាងទៀត គឺ ទឹកប្រាក់ 80% នឹងត្រូវចាត់ទុកថាជាទឹកប្រាក់ពេញ សម្រាប់ប្រាក់ឈ្នួលសរុប ដែលជំពាក់) ។ ការទូទាត់ប្រាក់នឹងធ្វើឡើង ដោយផ្ទាល់ ជូនទៅម្ចាស់ផ្ទះជួល ។

ប្រសិនបើម្ចាស់ផ្ទះជួល មិនព្រមទទួលយក ទឹកប្រាក់ 80% ជាថ្លៃឈ្នួលពេញលេញដែលជំពាក់ទេ នោះកម្មវិធីនឹងផ្តល់ 25% នៃថ្លៃឈ្នួលផ្ទះដែលជំពាក់នោះ ជូនទៅអ្នកជួលដោយផ្ទាល់តែម្តង ។ ប្រសិនបើអ្នកជួលមាន គុណវុឌ្ឍន៍គ្រប់គ្រាន់ ពួកគេអាចមានសិទ្ធិទទួលបានរហូតដល់ 25% នៃថ្លៃឈ្នួលផ្ទះ សម្រាប់រយៈពេល 3 ខែ ក្រោយទៀត ។ អ្នកជួលក៏អាចស្នើសុំជំនួយ សម្រាប់ប្រាក់ទូទាត់វិក្កយបត្រសេវាទ្រទ្រង់ជីវភាព កន្លែងមក ដែលជំពាក់សាលាក្រុង (ឧស្ម័នធម្មជាតិ ទឹក & សម្រាម) ផងដែរ ។

**3. តើពាក្យស្នើសុំមួយណា ដែលនឹងត្រូវចាត់ជាអាទិភាព ?**  
 អាទិភាពខ្ពស់ (អាទិភាព ទី 1) នឹងត្រូវផ្តល់ជូនក្រុមស្រាវ ដែលមានចំណូល ក្រោម 50% នៃ AMI ដែលធ្លាប់អត់ការងារធ្វើ ក្នុងរយៈពេល ច្រើនជាង 90 ថ្ងៃ ឬធ្លាប់ពិបបទះ ផលជះផ្នែកសេដ្ឋកិច្ចផ្សេងទៀត ដោយសារ COVID-19 និងដែលជាប់ជំពាក់ថ្លៃឈ្នួលផ្ទះ ចាប់ពីថ្ងៃទី 1 ខែមេសា ឆ្នាំ 2020 រហូតដល់ថ្ងៃទី 31 ខែមីនា ឆ្នាំ 2021 ។ សាលាក្រុងនឹងធ្វើការកំណត់អាទិភាព ដោយធ្វើការដោះស្រាយ ថ្លៃឈ្នួលផ្ទះដែលជាប់ជំពាក់ ជាមុនសិន ទើបដោះស្រាយ ថ្លៃឈ្នួលផ្ទះខែក្រោយទៀត ឬពាក្យស្នើសុំជំនួយប្រាក់ទូទាត់ វិក្កយបត្រសេវាទ្រទ្រង់ជីវភាព តែមួយមុខគត់។ សាលាក្រុងនឹងផ្តល់ប្រាក់ ជូនអ្នកស្នើសុំទាំងអស់ ដែលនៅក្នុងប្រភេទអាទិភាព 1 មុនពេលធ្វើការពិចារណា លើពាក្យស្នើសុំនានា មកពីក្រុមអាទិភាពផ្សេងទៀត ។ សូមមើលតារាងខាងក្រោមនេះ សម្រាប់បញ្ជីប្រភេទអាទិភាពពេញលេញ ។

	A	B	C	ជំនួយ ដែលបានស្នើសុំ			
អាទិភាព	កម្រិតចំណូលក្រុមស្រាវ	គ្មានការងារធ្វើ	ផលជះផ្នែកសេដ្ឋកិច្ច ដោយសារ COVID	កង្វះលំនឹង ផ្នែកទីលំនៅ	ថ្លៃឈ្នួលផ្ទះ ពីមុនមក	ឈ្នួលផ្ទះ នាពេលក្រោយទៀត	សេវាទ្រទ្រង់ជីវភាព (Utilities)
1	<50% AMI	90 ថ្ងៃ ឬច្រើនជាងនេះ	បាន-បាន	បាន-បាន	បាន-បាន	បាន-បាន	បាន-បាន
2	<50% AMI	តិចជាង 90 ថ្ងៃ	បាន-បាន	បាន-បាន	បាន-បាន	បាន-បាន	បាន-បាន
3	<80% AMI	90 ថ្ងៃ ឬច្រើនជាងនេះ	បាន-បាន	បាន-បាន	បាន-បាន	បាន-បាន	បាន-បាន
4	<80% AMI	តិចជាង 90 ថ្ងៃ	បាន-បាន	បាន-បាន	បាន-បាន	បាន-បាន	បាន-បាន
5	<50% AMI	ទេ	បាន-បាន	បាន-បាន	ទេ	បាន-បាន	បាន-បាន
6	<80% AMI	ទេ	បាន-បាន	បាន-បាន	ទេ	បាន-បាន	បាន-បាន

អ្នកដាក់ពាក្យ ក្នុងកម្មវិធីនេះ អាចបានដាក់ពាក្យស្នើសុំ ឬ បានទទួល ជំនួយថ្លៃឈ្នួលផ្ទះ រួចហើយ តាមរយៈកម្មវិធី LB CARES ឬ តាមរយៈកម្មវិធីជំនួយថ្លៃឈ្នួលផ្ទះ របស់ខោនឌី ឡាស អែនជីឡេស ។ នឹងផ្តោតលើការផ្តល់ជំនួយ ដល់គ្រួសារដែលមានសិទ្ធិអាចទទួលបាន ដែលមិនបានទទួលជំនួយណាមួយ តាមរយៈកម្មវិធីទាំងនេះ ឬ ដែលបានទទួលជំនួយ ត្រឹមតែ \$3,000 តាមរយៈកម្មវិធី LB CARES ហើយនៅសល់ថ្លៃឈ្នួល ត្រូវទូទាត់ទៀត ។ អ្នកដាក់ពាក្យ ដែលបានទទួលជំនួយ តាមរយៈទាំង កម្មវិធី LB CARES និងកម្មវិធីជំនួយថ្លៃឈ្នួល របស់ខោនឌី នឹងទទួលបាន អាទិភាពទាបជាង ពីកម្មវិធី LB-ERAP ។

**4. ខ្ញុំជួលផ្ទះ ជាមួយអ្នកផ្សេងទៀត (ដូចជា មិត្តរួមបន្ទប់ ស្វាមី-ភរិយា សមាជិកគ្រួសារ) តើយើងខ្ញុំម្នាក់ៗ អាចស្នើសុំជំនួយថ្លៃឈ្នួលផ្ទះ បានដែរឬទេ ?** ទេ អ្នកដាក់ពាក្យ ដែលស្ថិតក្នុងស្ថានភាពនេះ គួរដាក់ពាក្យស្នើសុំ តែមួយ (1) សម្រាប់គ្រួសាររបស់ពួកគេទាំងមូល ដែលរួមមាន ព័ត៌មាន អំពីចំណុច សម្រាប់សមាជិកគ្រួសារទាំងអស់ ។

**5. ខ្ញុំជាម្ចាស់ផ្ទះជួល ម្ចាស់អចលនទ្រព្យ និង/ឬ អ្នកគ្រប់គ្រងអចលនទ្រព្យ ។ តើខ្ញុំអាចដាក់ពាក្យស្នើសុំ បានដែរឬទេ ?** ម្ចាស់ផ្ទះជួល ម្ចាស់អចលនទ្រព្យ និង/ឬ អ្នកគ្រប់គ្រងអចលនទ្រព្យ ត្រូវបានលើកទឹកចិត្ត ឱ្យដាក់ពាក្យស្នើសុំ ។ សាលាក្រុង សូមណែនាំឱ្យម្ចាស់ផ្ទះជួល និងអ្នកជួល សហការគ្នា ក្នុងការដាក់ពាក្យស្នើសុំជំនួយ ពីកម្មវិធី ។

**6. ខ្ញុំរស់នៅ ឯស៊ីកណល ហៀល (Signal Hill) ឬ ទីក្រុងមួយផ្សេងទៀត ដែលនៅជិតឡងប៊ិច តើខ្ញុំអាចដាក់ពាក្យស្នើសុំ បានដែរឬទេ ?** ទេ កម្មវិធីនេះ មានផ្តល់ជូន សម្រាប់តែប្រជាពលរដ្ឋឡងប៊ិច ប៉ុណ្ណោះ ។

**7. ហេតុអ្វីបានជា កម្មវិធីនេះផ្តល់ជំនួយ តាមកម្រិតចំណូល បានដែរឬទេ ? ហេតុអ្វីបានជា គ្រប់គ្នាមិនអាចដាក់ពាក្យស្នើសុំបាន ?** មូលនិធិសម្រាប់ LB-ERAP មានផ្តល់ជូន តាមរយៈមូលនិធិរតនាគារ របស់រដ្ឋាភិបាលសហព័ន្ធ នៃសហរដ្ឋអាមេរិក និងមូលនិធិប្លុក របស់រដ្ឋ (State Block Grants) ។ គោលការណ៍ណែនាំ របស់សហព័ន្ធ និងរដ្ឋ តម្រូវឱ្យ LB-ERAP ផ្តោតលើគ្រួសារ មានចំណូលទាប ដែលងាយរងគ្រោះបំផុត ចំពោះការបណ្តេញចេញ និងអសន្តិសុខ ផ្នែកលំនៅដ្ឋាន ។

**8. តើខ្ញុំអាចដាក់ពាក្យបាន នៅពេលណា និងនៅកន្លែងណា ដែរ ?** ពាក្យស្នើសុំ នឹងអាចរកបាន នៅលើអ៊ិនធឺណែត ចាប់ពីថ្ងៃទី 12 ខែមេសា ឆ្នាំ 2021 ទៅ ។ អ្នកដាក់ពាក្យ ត្រូវបានលើកទឹកចិត្ត ឱ្យដាក់ពាក្យ ឱ្យបានឆាប់ តាមដែលអាចធ្វើទៅបាន ។ ប្រសិនបើមានទទួលបាន ពាក្យស្នើសុំ សមល្មមនឹង បរិមាណមូលនិធិជំនួយ នោះអំឡុងពេលទទួលបានពាក្យស្នើសុំ នឹងត្រូវបិទបញ្ចប់ នៅថ្ងៃទី 12 ខែឧសភា ឆ្នាំ 2021 ។ ប្រសិនបើនៅមានមូលនិធិជំនួយទៀត នោះអំឡុងពេលទទួលបានពាក្យស្នើសុំ នឹងត្រូវពន្យារពេល ក្នុងកម្រិតមួយសប្តាហ៍ម្តង រហូតទាល់តែមូលនិធិដែលនៅសល់ ត្រូវបានចាត់ចែង ចេញទៅជានិច្ចអស់ ។

ដើម្បីដាក់ពាក្យស្នើសុំជំនួយ ពីកម្មវិធីនេះ សូមចូលទៅ [www.longbeach.gov/erap](http://www.longbeach.gov/erap) ។

**9. នេះ ពិតជាងាយធ្វើឱ្យមាន ការភ័ន្តច្រឡំណាស់ ។ តើខ្ញុំអាចទទួលបានជំនួយ សម្រាប់បំពេញពាក្យស្នើសុំរបស់ខ្ញុំ បានដែរឬទេ ?** សាលាក្រុង កំពុងធ្វើការជាមួយ គ្រឹះស្ថាននៅមូលដ្ឋាន មួយចំនួន ដើម្បីផ្តល់ជំនួយបច្ចេកទេស និងការណែនាំ ជូនអ្នកជួល និងម្ចាស់ផ្ទះជួល ដែលមានការលំបាក ក្នុងការបំពេញ ទម្រង់បែបបទពាក្យស្នើសុំ តាមអ៊ិនធឺណែត ។ ដើម្បីទទួលបានជំនួយ អ្នកដាក់ពាក្យអាចទំនាក់ទំនងទៅ គ្រឹះស្ថានណាមួយ នៃគ្រឹះស្ថានទាំងនេះ ៖

2 ùE 'a' ò+ ~dZ , CE s	5625703548	<a href="mailto:heartofida@gmail.com">heartofida@gmail.com</a>	·j{+. Y ' ò v% ííñi ðõ Xð ~ fñ òiõj	y ... ^Eí^EFí
%o ]+. Y fñ ~, )µ·]vP >}vP	5626763183	<a href="mailto:the411@housinglongbeach.org">the411@housinglongbeach.org</a>	·j{+. Y %o í ñññ ðõ Xð^ síii ~ fñ òiõí	D &l Ž CE yíi... lùð CE
i y ó v l·Y O ² O ò @	5623543227	<a href="mailto:PuenteRentalLB@gmail.com">PuenteRentalLB@gmail.com</a>	·j{+. Y %o í ò ò q í ðõ ž % ~ D Ç CE š o ~ fñ òiõ	À X M-F: 10 a.m. - 5 p.m.
i <sup>a</sup> ó v Y + µ v ó ò ò é v ~ hv ] š u } ] v } u µ v ] š Ç ·	5629991755	<a href="mailto:info@ucclb.org">info@ucclb.org</a>	·j{+. Y %o í ííí ðõ ·X <sup>a</sup> v ~ X v Z ] u ~ fñ òiõ	0 ) I 0 Þ S š X ç

10. **!** **M**

11. **!** **M**

