

Tugon At Suporta ng Long Beach Energy Resources Tungkol sa Coronavirus (COVID-19)

Ang Kagawarang ng Energy Resources (ER) ay nakatuon sa pagbibigay ng ligtas, abot-kaya at maaasahang serbisyo ng natural na gas sa lahat ng mga kustomer. Mahigpit naming sinusubaybayan ang epidemya ng COVID-19 kasama ang pangkalusugang ahensya sa lokal, estado at pederal. Bilang resulta, gumagawa kami ng ilang pansamantalang pagbabago sa ilan sa aming mga operasyon sa customer service, na naaayon sa gabay mula sa mga opisyal ng pampublikong kalusugan at ng Center for Disease Control and Prevention (CDC). Kabilang dito ang mga:

- Pagpapatuloy ng mahahalaga at emergency na mga appointment sa serbisyo ng natural na gas, kabilang ang mga ulat ng pinaghihinalaang pagtagas ng natural na gas, pagsuri ng carbon monoxide, pagpaandar ng gas meter, pagkawala ng natural na gas at muling pagsindi ng pilot.
- Ang pansamantalang suspensyon ng ilang mga check-up sa mga kasangkapan at di-mahalagang serbisyong tawag – hal. hindi gumagana na mga pool heater, barbecue at mga fire pit.
- Sa panahon ng mga serbisyong emergency na pagbisita, maaaring hilingin ng tauhan ng ER Field Service sa mga kustomer na lumipat sa ibang silid upang mapanatili ang 6 na talampakang layo, batay sa CDC na alintuntunin.

Mangyaring gamitin ang [link na ito](#) upang ma-access ang pinakahuling impormasyon habang patuloy na lumalala ang sitwasyon ng COVID-19

Ano ang ginagawa ng Kagawaran ng Energy Resources upang matulungan ang mga customer

Pansamantalang sinuspinde ng ER ang mga likas na disconnection ng serbisyo sa gas hanggang sa karagdagang paunawa. Walang kustomer ang magpapatay ng likas na gas dahil sa hindi pagbabayad. Ang ER ay nagpapanumbalik ng mga likas na serbisyo sa gas na isinara sa nakaraang 30 araw para sa hindi pagbabayad sa panahon ng COVID-19 na sitwasyon. Ang mga customer ng ER ay nangangailangan ng tulong ay dapat:

1. Ang mga parokyano ay kailangang tumawag sa Kagawaran ng "Energy Resources (ER) Call Center" sa (562) 570-5700 at humiling na maibalik ang serbisyo ng gas (Hindi kusang tatawag ang Kagawaran ng "Energy Resources (ER)" sa mga parokyano para ibalik ang serbisyo ng gas).

2. Ang mga kinatawan ng "Energy Resources (ER) Call Center" ay makikipagtulungan sa mga parokyano upang maitakda ang pagpapanumbalik ng serbisyo ng gas ayon sa pagkakaroon ng panahon ng mga tauhan ng "ER Field Service".

3. Ang mga kinatawan ng "Energy Resources (ER) Call Center" ay makikipagtulungan sa mga parokyano para bumuo ng plano sa pagbabayad ng kasalukuyang halagang dapat bayaran.

4. Ang serbisyo ng gas sa mga parokyano ay maibabalik ayon sa naitakdang araw ng pagbabalik ng serbisyo.