

## Recursos

### AGENCIAS DE INFORME DE CRÉDITOS

Tiene derecho a obtener una copia gratis de su informe de crédito si fue víctima de usurpación de identidad, le negaron un crédito, recibe beneficios de asistencia social o está desempleado. Comuníquese con una de las siguientes agencias de crédito o ingrese en [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com)

Equifax [www.equifax.com](http://www.equifax.com)

P.O. Box 740241, Atlanta, Georgia 30374-0241

- Para pedir su informe de crédito, llame al (800) 685-1111
- Para denunciar un fraude, llame al (800) 525-6285

Experian (antiguamente TRW) [www.experian.com](http://www.experian.com)

P.O. Box 949, Allen, Texas 75013-0949

- Para pedir su informe de crédito, llame al (888) 397-3742
- Para denunciar un fraude, llame al (888) 397-3742

Trans Union [www.transunion.com](http://www.transunion.com)

P.O. Box 390, Springfield, Pennsylvania 19064-0390

- Para pedir su informe de crédito, llame al (800) 916-8800
- Para denunciar un fraude, llame al (800) 680-7289

### AGENCIAS FEDERALES

Comisión federal de comercio [www.ftc.gov](http://www.ftc.gov)

600 Pennsylvania Ave, NW, Washington, DC 20580

- Para denunciar un fraude, llame al (877) 438-4338

Administración del Seguro Social [www.ssa.gov](http://www.ssa.gov)

- Para denunciar un fraude, llame al (800) 269-0271

Servicio Postal de los Estados Unidos [www.usps.gov](http://www.usps.gov)

- Denuncie el robo del correo al Inspector Postal

Su número de caso del Departamento de Policía de Long Beach es: \_\_\_\_\_

Anote este número de caso en su carpeta de historial detallado e indíquelo cuando se contacte con alguna agencia policial o financiera en relación con esta denuncia. Según la ubicación (jurisdicción) del delito (entrega u obtención de bienes o servicios), se podría asignar a su caso un detective del Departamento de Policía de Long Beach. Se podría transferir el caso a otra agencia de policía si el delito tuvo lugar en otra jurisdicción.

NOTAS:

---

---

---

---

---

---

---

---

Departamento de Policía de Long Beach  
Detalle de Usurpación de Identidad  
400 West Broadway Avenue  
Long Beach, CA 90802

Para presentar una denuncia, llame a:  
Estación principal: (562) 570-7312

Detalle de Usurpación de  
Identidad  
Línea principal (562) 570-7602  
[www.longbeach.gov/police/](http://www.longbeach.gov/police/)



## USURPACIÓN DE IDENTIDAD

La usurpación de identidad es el delito de mayor crecimiento en los Estados Unidos. Las pérdidas relacionadas con la usurpación de identidad sumaron un total de \$50 mil millones de dólares en el 2005. Este robo consiste en obtener elementos importantes sobre la información de alguien, tales como nombre, dirección, fecha de nacimiento y el número del seguro social para hacerse pasar por la persona. Esto permite cometer múltiples formas de fraude por usurpación de identidad. La Comisión federal de comercio afirma que una de cada cuatro personas será víctima de la usurpación de identidad.



Departamento de Policía de Long Beach  
Detalle de Usurpación de Identidad  
400 West Broadway Avenue  
Long Beach, CA 90802

## CONSEJOS DE PREVENCIÓN

### CORREO

- Obtenga un buzón con llave y retire el correo lo antes posible luego de ser entregado.
- Deposite el correo de salida en los buzones u oficinas de correos de su área local. No deje el correo en buzones poco seguros.

### INFORMACIÓN PERSONAL

- Nunca entregue información personal por teléfono, tal como su número del seguro social, fecha de nacimiento, nombre de soltera de su madre, número de la tarjeta de crédito o el código PIN del banco, a no ser que usted haya iniciado la llamada.
- Memorice su número del seguro social y todas sus contraseñas. No las grabe en ninguna tarjeta o artículo en su billetera o cartera.
- Tenga cuidado con las solicitudes falsas por correo o teléfono, como las promociones que ofrecen recompensas o premios instantáneos para obtener su información de identificación personal.
- Tenga precaución cuando revele en línea los números de su cuenta corriente, tarjeta de crédito u otros datos financieros personales a menos que su proveedor le haya entregado una clave de autenticación segura.
- Tenga cuidado con correos electrónicos o mensajes de texto no solicitados que le pidan hacer clic en un enlace y actualizar su información personal. Las compañías legítimas no le pedirán hacer esto.

### ESTADO DE CUENTA Y DE LAS TARJETAS DE CRÉDITO

- Informe inmediatamente de cualquier tarjeta de crédito perdida o robada.
- Saque las tarjetas de crédito que sobren en su billetera y cancele la que no utiliza.
- Pida su informe de crédito en las tres agencias de informe de créditos una vez al año para revisar que no haya actividad fraudulenta.

## CONSEJOS DE PREVENCIÓN

- Nunca deje recibos en cajeros automáticos, mostradores del banco, basureros ni bombas de gasolina.
- Firme inmediatamente el reverso de toda tarjeta de crédito nueva.
- Guarde todos los recibos de la tarjeta de crédito y compárelos con su factura mensual.
- Triture la solicitud de crédito preaprobado, recibos de la tarjeta de crédito, facturas y otra información financiera antes de botarla.
- Tenga presente cuándo deben llegar los estados financieros. Si no llegan, comuníquese con el remitente.
- Notifique a la compañía o banco de su tarjeta de crédito cuando cambie de dirección o teléfono.
- Nunca ponga los números de la tarjeta de crédito u otra cuenta financiera en una postal o fuera de un sobre.
- Si está esperando una nueva tarjeta de crédito y no ha llegado a tiempo, comuníquese con el banco o compañía encargada.

Si recibió una factura de un acreedor o agencia de cobros, pero no incurrió en los gastos, podría ser víctima de Usurpación de Identidad. Además de comunicarse con el Departamento de Policía, envíe un Aviso de cortesía al acreedor o a la agencia.

## PRESENTAR INFORMACIÓN

### SI ES VÍCTIMA DE LA USURPACIÓN DE IDENTIDAD

- Tenga un registro detallado de todos sus contactos y haga copias de todos los documentos. Comuníquese con todos los acreedores, por teléfono y por escrito, para informarles del problema.
- Comuníquese con el Departamento de Fraudes de alguna de las tres agencias de informe de créditos para informar de la usurpación de identidad. Pida que adjunten una declaración de los efectos del crimen o una alerta de fraude en su archivo de crédito para pedir que los acreedores lo llamen antes de abrir una cuenta nueva.
- Solicite una copia de su informe de crédito.
- Denuncie el delito en la agencia policial de su área local dentro de su jurisdicción. Entregue todas las pruebas documentadas que pueda.
- Si alguien está utilizando su número del seguro social, comuníquese con la línea directa de la administración del seguro social al (800) 269-0271.
- Comuníquese con el Departamento de vehículos motorizados (DMV, Department of Motor Vehicles) para saber si hay otra licencia en su nombre. Si es así, solicite un nuevo número de licencia y el formulario de quejas del DMV para comenzar una investigación por fraude.
- Si es identificado injustamente como delincuente, el Departamento de justicia de California posee un Registro de usurpación de identidad.
- Avise a su banco para marcar sus cuentas y comunicarse con usted para confirmar cualquier actividad inusual. Solicite una contraseña nueva y cambiar su PIN.