

Departamento de Recursos de Energía de Long Beach Intervención y apoyo para el Coronavirus (COVID-19)

El Departamento de Recursos de Energía (ER, por sus siglas en inglés), se compromete a proveer servicio de gas natural de manera segura, asequible y confiable. Estamos monitoreando de cerca la epidemia del COVID-19 con las entidades de salud locales, estatales y federales. Como resultado, estamos haciendo unos cambios temporales a algunas de nuestras operaciones de servicio al cliente, que concuerdan con la guía de los directores de salud pública y los Centros de Prevención y Control de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés). Estos incluyen:

- La continuación de citas de servicio esencial y de emergencia para el gas natural, incluso de informes de sospechas de fugas de gas natural, verificaciones de monóxido de carbono, empezar el medidor de gas, apagones del gas natural y el encender pilotos de nuevo.
- La suspensión temporal de algunas de nuestras verificaciones de aparatos de gas y llamadas de servicio no esencial – por ejemplo, calefactor de albercas inoperantes, parrillas y contenedor para fogatas.
- Durante las visitas de emergencia, el personal de servicio de campo del departamento RE puede que les pida a los clientes que se retiren a otro cuarto para mantener una distancia de 6 pies, según las normas del CDC.

Favor de usar [este enlace](#) para tener acceso a la última información conforme se sigue desarrollando la situación del COVID-19.

Lo que el Departamento de Recursos de Energía está haciendo para ayudar a los clientes

Recursos de Energía (RE) ha temporalmente suspendido las desconexiones de servicio de gas hasta nuevo aviso. Ningún cliente va a tener su gas desconectado por no pagar. RE también está restaurando servicios de gas que fueron discontinuados por falta de pago en los últimos 30 días durante la situación de COVID-19. Los clientes que necesiten ayuda deben:

1. El cliente debe llamar al Centro de Llamadas de Recursos de Energía (RE) al número (562) 570-5700 y pedir que su servicio de gas sea restaurado (RE no llamará proactivamente al cliente para restáurale el servicio de gas).
2. Representantes del Centro de Llamadas de Recursos de Energía trabajaran con los clientes para programar una cita de restauración del servicio de gas, sujeto a la disponibilidad del personal del servicio de RE.
3. Representantes del Centro de Llamadas de Recursos de Energía trabajarán con los clientes para desarrollar un plan de pago para cubrir el saldo que este pendiente.

4. El servicio de gas al cliente se restablecerá, según la cita de restablecimiento que se haya programado.