

Información de acceso al 9-1-1

Los teléfonos públicos en la ciudad están configurados para que pueda llamar al 9-1-1 y pedir ayuda sin tener que colocar dinero en el teléfono.

Hay traductores disponibles en más de 150 idiomas para ayudar a los residentes que no hablan inglés.

Los equipos del 9-1-1 funcionan con TTY para personas con sordera o discapacidad auditiva.

Texto a 9-1-1

El texto al 9-1-1 ahora está disponible para los residentes con problemas auditivos y del habla de Long Beach, y para aquellos en situaciones donde es demasiado peligroso marcar 9-1-1 para obtener ayuda en una emergencia

Consejos para escribir mensajes de texto

- Ingrese los números "9-1-1" en el campo de texto "A";
- El primer mensaje de texto al 9-1-1 debe contener la ubicación y una breve descripción de la emergencia;
- Presione el botón "Enviar";
- No envíe mensajes de texto ni conduzca;
- Esté preparado para responder preguntas y seguir las instrucciones del despachador 9-1-1;
- Texto en palabras simples: envíe su mensaje sin abreviaturas, jerga o emojis;
- Fotos y video no pueden ser enviados al 9-1-1 en este momento;
- Las llamadas de voz al 9-1-1 (cuando sea posible) son siempre la mejor y más rápida forma de obtener ayuda.

9-1-1

LLAME SI PUEDE

TEXTAR SI NO
PUEDE



Información adicional sobre preparación ante desastres

Visite los sitios web de nuestro departamento:

longbeach.gov/disasterpreparedness

longbeach.gov/fire

longbeach.gov/police

longbeach.gov/CivilService

Otros números de emergencia directos:

Policía- 562-435-6711

Bomberos- 562-436-8211

Sitios de redes sociales:

[twitter.com/@LongBeachDP](https://twitter.com/LongBeachDP)

[Instagram/ @longbeachdprep](https://www.instagram.com/longbeachdprep)

[facebook.com/@LongBeachDisasterPreparedness](https://www.facebook.com/LongBeachDisasterPreparedness)

Inscríbase ahora en **AlertLongBeach:**

longbeach.gov/disasterpreparedness/alert-long-beach/

ALERT
LONG BEACH

Departamento de Preparación ante Desastres y Comunicaciones en Caso de Emergencia
2990 Redondo Ave
Long Beach, CA 90806

P: (562)570-9250 B: (562)570-9254 Correo electrónico: LongBeach-EOC@longbeach.gov

Esta información está disponible en un formato alternativo, previa solicitud al (562)570-9250. Actualizado en julio de 2017.
©2016 Ciudad de Long Beach. Todos los derechos reservados.

Una guía para llamar a los servicios de emergencia del 9-1-1:

Cuando necesite a la policía, bomberos o paramédicos.



CIUDAD DE LONG BEACH

Departamento
de Preparación
ante Desastres y
Comunicaciones en
Caso de Emergencia



CITY OF
LONG BEACH

Sepa cuándo llamar al 9-1-1

El 9-1-1 es solo para emergencias. Solo debe marcar el 9-1-1 por los siguientes motivos:

- Para informar sobre un delito o una persona sospechosa
- Para auxiliar a alguien que está herido y necesita ayuda
- Si huele humo o ve un incendio
- Si usted u otra persona tienen una emergencia médica
- Para informar sobre lesiones físicas suyas o de otra persona
- Si sospecha que se está llevando a cabo un delito

Si no está seguro de que la situación sea una emergencia, por seguridad, llame de todas formas al 9-1-1 y deje que el operador telefónico que responde a su llamada decida si enviar ayuda o no.

Sepa cuándo NO llamar al 9-1-1

No llame al 9-1-1 solo porque quemó la cena y sus visitas llegarán en cualquier momento, para jugar una broma o porque se retrasó para una reunión y necesita ayuda para encontrar una dirección.

Aunque esas situaciones pueden ser emergencias para usted, no lo son para la seguridad pública. El uso inapropiado del sistema del 9-1-1 gasta recursos y mantiene ocupadas las líneas en la central del 9-1-1.



Bloquee antes de guardar” Asegúrese de que su teléfono celular está boqueado para evitar marcar accidentalmente el 9-1-1.

Cómo realizar una llamada de emergencia al 9-1-1

SE ENVÍA AYUDA INMEDIATAMENTE

La ayuda se envía mientras habla con el operador telefónico del 9-1-1. Mientras la ayuda está en camino, el operador telefónico del 9-1-1 le hará preguntas adicionales.

La siguiente información ayudará al operador telefónico del 9-1-1 a enviar al personal y el equipo correctos al incidente:

¿DÓNDE OCURRE EL PROBLEMA?

Puede contactar a los operadores telefónicos del 9-1-1 desde prácticamente cualquier dispositivo que pueda realizar llamadas telefónicas (teléfono fijo, celular o VoIP).

Sepa dónde se encuentra. Dígale al operador telefónico su nombre, número de teléfono y la dirección desde la que llama.

Saber dónde ocurre el problema o dónde se encuentra usted es probablemente la información más importante que puede proporcionar como una persona que llama al 9-1-1. Preste atención a su entorno y sea lo más detallista posible. Si no conoce la dirección de la calle, busque puntos de referencia o intersecciones. Si se encuentra dentro de un edificio grande o que tiene varios pisos, puede ayudar a los servicios de emergencia si le indica al operador telefónico en qué piso o apartamento se encuentra, etc.

¿CUÁL ES EL PROBLEMA?

Permanezca tranquilo. Usted se convierte en los ojos y oídos del operador telefónico del 9-1-1 con el que habla. No entre en pánico aunque desee hacerlo. Los operadores telefónicos también necesitarán saber si el delito, situación o incidente recién se descubrió o acaba de ocurrir.

Indique al operador telefónico el tipo de emergencia de la que informa. ¿Es un robo, un ataque cardíaco, un accidente de tránsito o una fiesta ruidosa? Permanezca tranquilo. Mientras más rápido responda a sus preguntas, más rápido podrán enviar los servicios adecuados donde se encuentra.

Indíquele al operador telefónico que responde cuál es el problema de la siguiente forma:

- Mi casa se quema.
- Mi madre se cayó y se golpeó la cabeza.
- Escucho un ruido afuera y veo una sombra por la ventana.
- Acabo de llegar a casa y descubrí que entraron a robar.

NO CUELQUE hasta que el operador telefónico del 9-1-1 lo indique. Puede que deban realizar más preguntas para ayudar a los oficiales de policía, bomberos o paramédicos a encontrarlo lo antes posible.

Si desea cancelar su solicitud durante la llamada, indíquelo de forma clara al operador telefónico ANTES de colgar o desconectarse.

Enséñeles a sus hijos acerca del 9-1-1

Explique a sus hijos que el 9-1-1 es el número al que deben llamar cuando necesitan ayuda o si ven a alguien que necesita ayuda de forma inmediata.

Es importante que los niños aprendan que hay momentos específicos en los que es correcto llamar al 9-1-1. Explíqueles que solo deben llamar cuando alguien o algo está dañado o en peligro o si necesitan a un oficial de policía, un bombero o un médico.

¿ Le interesa ser operador telefonico del 9-1-1? Consulte el Servicio civil de Long Beach para saber si hay vacantes.